

Вниманию граждан.

Внесены изменения в 354-ое постановление Правительства РФ от 06.05.2011г. (далее – Правила), которые вступили в силу с 01.01.2017г.

Наиболее важные изменения:

- В размер платы за содержание жилого помещения включаются расходы на общедомовые нужды в целях содержания общего имущества многоквартирного дома: холодная вода; горячая вода; электрическая энергия; отведение сточных вод. Размер расхода рассчитывается исходя из нормативов потребления и тарифов, установленных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

- Управляющая компания теперь вправе по собственной инициативе сообщать в миграционную службу и органы МВД о «временно проживающих» жильцах в квартирах, где нет счетчиков горячей и холодной воды. Достаточно, чтобы составленный УК акт «об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении» подписали двое соседей и председатель ТСЖ, кооператива или совета дома. Датой начисления платы за КУ по количеству фактически проживающих считается 1-е число месяца даты составления акта об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в соответствии с пунктом 56(1) Правил;

- Проверка приборов учета коммунальных услуг может осуществляться исполнителем не чаще 1 раза в 3 месяца (ранее в 6 месяцев). При недопуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение исполнителя для проверки состояния приборов учета, составляются акты об отказе в допуске к прибору учета показания такого прибора учета, предоставленные потребителем; начисление платы за КУ на основании показаний прибора учета возобновляется с даты подписания акта проведения указанной проверки;

- Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств, при этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя не взимается;

- При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения;

- Перерасчет размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении осуществляется только при наличии акта обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) приборов учета;

- Дополнили способы уведомления потребителей о наличии задолженности за ЖКУ: посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

- Изменился порядок уведомления потребителей об ограничении/приостановлении предоставления: исполнитель направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. При непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги (не стало повторного уведомления за 3 дня).

- Расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия.