

МУП г. Ижевска «Ижводоканал» предоставляет коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению в вашем доме.

**Сведения об исполнителе:**

Наименование — Муниципальное унитарное предприятие г. Ижевска «Ижводоканал»;

Место нахождения — г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, д.204, Абонентская служба — г. Ижевск, ул. М. Горького, д.51;

Номер телефона Абонентской службы — Приемная: 95-05-34 (приёмная)

Сведения о государственной регистрации — ОГРН 1021801583121 ИНН - 1826000408 КПП — 184001001

Режим работы — понедельник-четверг с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 16:00.

Обеденный перерыв с 12:00 до 12:48

Адрес сайта исполнителя в сети Интернет — <http://izhvodokanal.ru>

Руководитель — Директор МУП г. Ижевска «Ижводоканал» Муханов Дмитрий Алексеевич

Адреса и номера телефонов диспетчерской службы исполнителя — Телефон диспетчерской (круглосуточно): 8 (3412) 95-05-00, 8 (3412) 78-25-32, адрес: г. Ижевск, ул. Красногеройская 21.

Платежным агентом МУП г. Ижевска «Ижводоканал» является Удмуртский филиал ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»:

Место нахождения № 1 — 426008, г. Ижевск, ул. Кирова, 142;

Номер телефона — 32-03-81; окна обслуживания — ул. Баранова, 79; пр-кт им. К. Калашникова, 19.

Режим работы — вт-сб с 8:00 до 17:00, перерыв: 12:00-13:00, вс-пн - выходной;

25 число каждого месяца не рабочий день.

Место нахождения № 2 — 426072, г. Ижевск, пр-кт им. К.Калашникова, д.19 (ЖК «Матрешки»);

Номер телефона — +7 (3412) 32-03-81;

Режим работы — вт-сб с 8:00 до 17:00, перерыв: 12:00-13:00, вс-пн - выходной;

25 число каждого месяца не рабочий день.

Передача показаний прибора учета производится Абонентом на 15 – 25 число месяца. Сведения передаются любым из следующих способов в АО "ЭнергосбыТПлюс":

1) отправить сообщение через «Личный кабинет» на сайте <http://udm.esplus.ru/> в разделе «Отправка показаний»;

2) отправить сообщение на сайте <http://udm.esplus.ru/> в разделе «Онлайн Сервисы»/ «Передать показания»;

3) позвонить по телефону Контакт-центра и следовать голосовым подсказкам автоинформатора (3412)32-57-09 (только для жителей г. Ижевска); 8-800-700-80-77 (только для жителей районов УР);

4) через интернет-сервис «Сбербанк Онлайн» - Раздел «Платежи» - «Дом» - «Электроэнергия» - «ЭнергосбыТ(Удмуртия)» — передача показаний».

Наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354:

**Жилищная инспекция Главного управления по надзору Удмуртской Республики:**

Адрес г. Ижевск, ул. Максима Горького, 73, тел. +7 (3412) 390-001.

**Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов Удмуртской Республики:**

Адрес г. Ижевск, ул. Песочная, 9, тел. +7 (3412) 570-900.

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике):**

Адрес УР, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 106, тел. +7 (3412) 68-28-44.

**Орган местного самоуправления (Управление ЖКХ Администрации г. Ижевска):**

Адрес: УР, г. Ижевск, ул. Удмуртская, 245, тел. +7 (3412) 41-45-00, +7 (3412) 41-45-10.

**Федеральная антимонопольная служба (Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике):**

Адрес: УР, г. Ижевск, ул. Ухтомского, д. 24, тел. +7 (3412) 57-22-50/ +7 (3412) 57-22-60.

# ОБЪЯВЛЕНИЕ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

МУП г. Ижевска «Ижводоканал» уведомляет Вас о следующем:

**1. Тарифы на холодную воду**, отпускаемую МУП г. Ижевска «Ижводоканал», утверждаются Министерством энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов УР и составляют:

с 01.01.2024 г. по 30.06.2024 г. - 39,24 руб./куб.м. (Приказ Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов УР №28/45 от 28.11.2023 г.);

с 01.07.2024 г. по 31.12.2024 г. - 42,73 руб./куб.м. (Приказ Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов УР №28/45 от 28.11.2023 г.).

**Тарифы на водоотведение** утверждаются Министерством энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов УР и составляют:

с 01.01.2024 г. по 30.06.2024 г. - 28,37 руб./куб.м. (Приказ Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов УР №28/45 от 28.11.2023 г.);

с 01.07.2024 г. по 31.12.2024 г. - 30,91 руб./куб.м. (Приказ Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и государственного регулирования тарифов УР №28/45 от 28.11.2023 г.).

**2. Ввод установленного прибора учета** в эксплуатацию, по соглашению с Управляющей компанией осуществляется Управляющей компанией на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения. Потребитель вправе обратиться в МУП г. Ижевска «Ижводоканал» за установкой прибора учета, с правом на предоставление рассрочки в оплате услуг по установке прибора учета, включая проценты, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, и иные издержки. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем на основании платежного документа.

**3. Потребитель** вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них. Разрешено вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

Согласно части 14 статьи 155 ЖК РФ при несвоевременной оплате пени начисляется в размере одной трехсотой ставки рефинансирования начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, с девяносто первого дня пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования ЦБ РФ в РФ.

Кроме того МУП г. Ижевска «Ижводоканал» в случае неполной оплаты потребителем 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника вправе ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги.

**4. Вода**, выходящая со станций подготовки воды, а также в точках определенных производственной программой МУП г. Ижевска «Ижводоканал», соответствует действующим санитарным нормам и правилам – СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

Предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг — от 12 до 24 часов (п. 8.4 СНиП 2.04.02-84, Приложение №1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

**5. Потребитель обязан** информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.