

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике  
г. Ижевск, ул. Ленина, 106

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

по делу об административном правонарушении

09.04.2014 года

№ 663

г. Ижевск, ул. Ленина, 106

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике в лице начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике Рачкевич Людмилы Витальевны рассмотрев протокол об административном правонарушении от 14.03.2014 года, составленный на основании п.1.ч.1.ст.28.1, ст.ст. 28.2, 28.3 КоАП РФ главным специалистом - экспертом отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике Мезенцевой Е.Ю. в отношении юридического лица:

Наименование	Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания "Колтома" (сокращенное наименование ООО «УК "Колтома")».
Юридический адрес	г. Ижевск, Улица Школьная, 53а
Фактический адрес	г. Ижевск, Улица Школьная, 53а
ИНН	1831134686
ОГРН	1091831001888

ФИО законного представителя юридического лица - директор Комолкина Тамара Платоновна

Контактный телефон: (3412) 583989

по ч.1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, далее КоАП РФ

#### УСТАНОВИЛ:

14.03.2014 года в 10 час. 00 мин. в здании Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике (г. Ижевск, ул. Ленина, 106) при рассмотрении заявления потребителя (вх. № 378-ж от 20.02.2014) с жалобой на ООО «УК "Колтома" при непосредственном обнаружении установлены нарушения требований п. 1 ст. 8, п. 1 ст. 10, ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее Правила).

При проверке платежных документов потребителя

#### Установлено:

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона РФ исполнитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию об услуге, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п.п. «б», п.п. «е» п.69 "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 в платежном документе указывается:

- адрес электронной почты и адрес сайта исполнителя в сети Интернет.



- показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме,

В нарушение п.п. «б», п.п. «е» п.69 "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" собственнику жилья по адресу: г.Ижевск, Фруктовая, 33. кв.119 в платежных документах за период ноябрь-декабрь 2013г. не предоставлялась следующая информация:

- об адресе электронной почты и адресе сайта исполнителя в сети Интернет;  
- показания коллективного (общедомового) прибора учета холодного водоснабжения, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме.

Таким образом, Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания "Колтома" в нарушение п. 1 ст. 10 Закона, п.п. «б», п.п. «е» п.69 "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 потребителю не представлена необходимая и достоверная информации об исполнителе и реализуемой услуге.

Временем совершения административного правонарушения является период предъявления платежного документа за ноябрь-декабрь 2013 года

Место совершения правонарушения – г. Ижевск, Улица Школьная, 53а (место нахождения юридического лица).

Вина ООО «УК "Колтома" выразилась в том, что им не было принято всех зависящих от него мер, направленных на соблюдение действующего законодательства в области защиты прав потребителей по предоставлению потребителям необходимой и достоверной информации об исполнителе и услугах в платежных документах. Доказательств, свидетельствующих об отсутствии возможности соблюдения требований законодательства ООО «УК "Колтома" не представило.

Вина ООО «УК "Колтома" подтверждается копиями квитанций за ноябрь-декабрь 2013 года. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания "Колтома" совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьей 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой работе, услуге, обеспечивающая возможность их правильного выбора, перечень и способы доведения которой до потребителя установлены Правительством Российской Федерации.

Согласно части 2 статьи 25.4 КоАП РФ законными представителями юридического лица являются его руководитель, а также иное лицо, признанное в соответствии с законом или учредительными документами органом юридического лица.

Объективную сторону административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.8 КоАП РФ, составляют действия или бездействие изготовителя, исполнителя, продавца, направленные на уклонение от исполнения или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению потребителю необходимой и достоверной информации.

Субъективная сторона - характеризуется неосторожностью. ООО «УК "Колтома" предвидело возможность наступления вредных последствий своего бездействия, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение таких последствий либо не предвидело возможность, наступления таких последствий, хотя должно было и могло их предвидеть.

Объективная сторона- общественные отношения в сфере защиты прав потребителей.

Субъект- ООО «УК Колтома».

Законный представитель извещен надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении.

В порядке, установленном ч.2 ст.25.1 КоАП РФ, дело об административном правонарушении рассмотрено с участием (без участия) лица, в отношении которого ведется дело об административном правонарушении.



При рассмотрении дела об административном правонарушении факт явки/не явки представителя юридического лица установлен. Ходатайств об отложении рассмотрения дела об административном правонарушении не поступило (поступило), (нужное указать).

В соответствии со ст. ст. 4.2, 4.3 КоАП РФ при рассмотрении дела учитываются обстоятельства смягчающие административную ответственность: добровольное сообщение лицом, совершившим административное правонарушение, в орган, уполномоченный осуществлять производство по делу об административном правонарушении, о совершенном административном правонарушении; оказание лицом, совершившим административное правонарушение, содействия органу, уполномоченному осуществлять производство по делу об административном правонарушении, в установлении обстоятельств, подлежащих установлению по делу об административном правонарушении; предотвращение лицом, совершившим административное правонарушение, вредных последствий административного правонарушения; добровольное возмещение лицом, совершившим административное правонарушение, причиненного ущерба или добровольное устранение причиненного вреда; добровольное исполнение до вынесения постановления по делу об административном правонарушении лицом, совершившим административное правонарушение, предписания об устранении допущенного нарушения, выданного ему органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) и иные (нужное подчеркнуть);

- обстоятельства отягчающие административную ответственность: продолжение противоправного поведения, несмотря на требование уполномоченных на то лиц прекратить его; повторное совершение однородного административного правонарушения, если за совершение первого административного правонарушения лицо уже подвергалось административному наказанию, по которому не истек срок, предусмотренный статьей 4.6 настоящего Кодекса; совершение административного правонарушения группой лиц; совершение административного правонарушения в условиях стихийного бедствия или при других чрезвычайных обстоятельствах (нужное подчеркнуть)

#### ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать ООО «УК "Колтома" виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

2. Назначить ООО «УК "Колтома" наказание в виде административного штрафа в размере Тридцать тысяч рублей.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст.ст.25.1, 25.4-25.5 КоАП РФ, соответственно:

Должностным лицом - в Первомайский районный суд г. Ижевска Удмуртской Республики по адресу: г. Ижевск, ул. Ленина, 37 или в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, находящуюся по адресу: г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, строение 5 и 7.

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления по почте.

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления в законную силу, т.е. не позднее 23.06.2014 г. либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности в любом отделении Сбербанка РФ в доход государства по следующим реквизитам:

Получатель - УФК по Удмуртской Республике (Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике), ИНН 1835064045, КПП 184101001, Банк - ГРКЦ НБ Удмуртской Республике Банка России г. Ижевска, БИК 049401001, СЧЁТ 401 018 10200 0000 100 01, КБК 141 116



90040046000140, ОКТМО 94701000. В платежном документе необходимо указать номер и дату вынесенного постановления.

При неуплате административного штрафа в срок, постановление по делу об административном правонарушении на основании ст. 32.2 КоАП РФ будет направлено для принудительного взыскания в Управление Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике.

В соответствии с ч. 1 ст. 20.25. КоАП РФ неуплата административного штрафа в течение 60 дней со дня вступления постановления в законную силу влечет административную ответственность в виде административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо ареста на срок до 15 суток.

Дата вступления постановления в законную силу 22.04.2014 г. или через 10 дней после получения постановления по почте.

Срок предъявления к исполнению в Управление Федеральной службы судебных приставов по Удмуртской Республике до 22.04.2016 г.

Начальник отдела  
Защиты прав потребителей



*Л.В. Рачкевич*  
Л.В. Рачкевич

Дата выдачи постановления \_\_\_\_\_ 2014 г. \_\_\_\_\_

Права и обязанности в соответствии со ст. 25.1 КоАП РФ разъяснены и понятны

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
Ф.И.О. законного представителя юридического лица

Копия настоящего постановления направлена по адресу г. Ижевск, Улица Школьная, 53а  
Отметка об отправке постановления заказным письмом № \_\_\_\_\_

*Шарафутдинова Е.В.*